

Politique QSSE

Engagement de la Direction

NOTRE MISSION :

Apporter à nos clients une offre de produits de haute qualité et de leur fournir un niveau de service compatible avec les attentes d'un marché en évolution permanente.

Nous visons en particulier à continuer notre croissance en terme de performance produit pour les marchés des tôles traitées thermiquement.

Notre longue expérience dans la production de tôles fines de qualité notamment pour les secteurs de la construction, des appareils à pression, de la construction navale nous permet de prétendre à un positionnement « premium » sur les marchés européens et à l'exportation.

La sécurité, la qualité, le respect intégral de la traçabilité, la préservation de l'environnement, l'amélioration continue et l'innovation sont des enjeux majeurs de notre société.

Les normes ISO 9001:2008, ISO 14001: 2014 et AQAP 2110 : 2009 constituent nos références constantes pour l'amélioration continue de nos systèmes de management. Afin de renforcer notre engagement d'amélioration, nous continuons l'implémentation de la formation sur les 10 règles d'or de la sécurité et de la méthode NPS qui vise à nous amener à un haut niveau d'excellence opérationnelle.

POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS DE LA SOCIETE :

Les indicateurs des différents processus sont évalués de manière mensuelle par le Comité de Direction. Les pilotes de processus et managers s'engagent à communiquer avec leur personnel sur les résultats associés à leurs processus ; chaque collaborateur est ainsi impliqué dans l'obtention de la satisfaction des clients qui est une priorité majeure de NLMK Clabecq.

Y. YARAK

Directeur Général

Fait à Ittre, le 2 mai 2017

